

Foundry of non-ferrous metals
Buntmetall giesserei
Livnica obojenih metala



„METALURG“ D.O.O.

Foundry of non-ferrous metals

Buntmetall giesserei

Livnica obojenih metala

Street: Pečka b.b, 18400 Prokuplje, SERBIA

TEL/Fax +381 (0)27 8421 584

TEL. +381 (0)27 8429 075

www.livnica-metalurg.com

E-mail: office@livnica-metalurg.com

E-mail: metalurgpk@mts.rs



Datum:
14.02.2024

IZJAVA O VIZIJI, MISIJI I POLITICI KVALITETA

VIZIJA

DOO „METALURG“ kao vodeće preduzeće u svojoj branši kao i dominantan proizvođač i dobavljač domaćeg tržišta u zemlji i istovremeno plasman svojih proizvoda na inostranog tržišta u zemlje zapadne evrope u roku od 5 godina.

MISIJA

DOO „METALURG“ postoji da bi svojim kupcima pružilo najviši nivo kvaliteta i profesionalizma u realizaciji svih svojih usluga i proizvoda koje će potrošači prepoznati. Najkraće rečeno naša misija poslovanja je zadovoljan klijent.

DOO „METALURG“ je zasnovan na sledećim principima:

- 1. Naše usluge i proizvodi** potpuno zadovoljavaju zahteve propisa, standarda i očekivanja kupaca.
- 2. Vrhunski kvalitet** se realizuje uz istovremeno sniženje troškova, povećanje efektivnosti, efikasnosti, produktivnosti i profita.
- 3. Menadžment kvaliteta** je zadatak i odgovornost rukovodilaca svih nivoa i svakog zaposlenog.
- 4. Timski rad** obezbeđuje besprekorno odvijanje svih poslovnih procesa.
- 5. Planiranje, preventiva i poboljšavanja** su prepoznatljiv stil rada u organizaciji.
- 6. Postizanje visokog zadovoljstva kupaca** kvalitetom isporučenih proizvoda, poštovanjem ugovorenih rokova isporuke i našim poslovnim odnosom – koji je stalna briga naših zaposlenih.
- 7. Ko prestaje da bude bolji, prestaje da bude dobar** – je izreka koja je osnov u realizaciji radnih aktivnosti svakog člana našeg kolektiva.
- 8. Usklađen održiv razvoj**, zaštita čovekove okoline, štednja prirodnih resursa, bezbednost i zaštita zdravlja u toku rada predstavljaju obavezu rukovodstva i svih zaposlenih.
- 9. Klima saradnje**, poverenja i pripadnost METALURGu se zasniva na uključivanju zaposlenih u kreiranje i poboljšavanje poslovnih procesa, usluga i proizvoda.
- 10. Sprovođenje ove politike** i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima obrazovanja, obuke i motivacije svih zaposlenih.
- 11. Kvalitetan odnos prema našim kupcima i partnerima u poslu** fokus je naše tržišne orijentacije.
- 12. Posebno smo ponosni** na aktivan pristup naših kadrova u realizaciji zahteva korisnika naših usluga, u smislu davanja svih potrebnih informacija i zajedničkog kreiranja optimalnih rešenja.
- 13. Svojim sadašnjim i budućim partnerima** stojimo na raspolaganju za sve oblike saradnje i inovativna tehnološka unapređenja.
- 14. Postizanjem visokog zadovoljstva vlasnika** uz organizovanje racionalne proizvodnje koja će obezbediti razvoj preduzeća.

Ja sam, kao direktor, čvrsto opredeljen za poštovanje navedenih načela i to očekujem od svakog zaposlenog. Svi zaposleni su u obavezi da izvršavaju svoje radne zadatke u skladu sa ovom Politikom, i utvrđenim ciljevima kvaliteta i odgovorni su za njeno sprovođenje.

Direktor:
M. Stanković



U Prokuplju, 14.02.2024